



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Firma Digital  
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por  
VELASQUEZ CORDOVA Maria Del  
Rosario FAU 20145913544 soft  
Cargo: Sub-Gerente  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 28.08.2021 00:40:01 -05:00

Lima, 28 de Agosto del 2021

**CARTA N° D000188-2021-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Domitila Machado Flores (981784445)**

Asociación de Vivienda 24 de julio

**San Juan de Miraflores.-**

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 000063-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huáscar.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se le informó a la usuaria que los días jueves se puede ingresar con sus mascotas, teniendo como requisito ponerle collar, correa y bozal el caso lo amerite; se le pidió las disculpas correspondientes y se le indicó que los días jueves son denominados "día de mascotas", donde el usuario puede ingresar y pasar un momento con su mascota en el parque."*

Ante tal medida pedimos su comprensión; sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**MARIA DEL ROSARIO VELASQUEZ CORDOVA**  
SUB-GERENTE  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

*Maria del Rosario Velasquez Cordova*  
*4516 9217*  
*liz landeo (Hija)*  
*03/09/2021*

